

2015

Servicio de Pediatría.
HGUA

Documentos Bienvenida
Residentes

Plan DOCENTE
Plan CALIDAD



[BIENVENIDA RESIDENTES PEDIATRÍA]

Fecha de aprobación: mayo de 2015

Fecha de inicio de implementación: mayo de 2015

Fecha prevista de revisión: anualmente



OBJETIVOS

- Objetivo GENERAL: plan de bienvenida de los Médicos Internos Residentes (MIR) de Pediatría del Servicio de Pediatría del Hospital General Universitario de Alicante (HGUA), en donde se indican los documentos esenciales que marcan las directrices principales para la formación (asistencial, docente/investigadora y de calidad/gestión) de nuestros residentes.
- Objetivos ESPECÍFICOS:
 - Conocer la estructura del Departamento de Salud Alicante-Hospital General, con coordinación entre Atención Hospitalaria y Atención Primaria.
 - Dar a conocer el organigrama (con principales recursos humanos y estructurales) del Servicio de Pediatría-HGUA, con sus distintas secciones y unidades funcionales.
 - Revisar la información esencial a nivel asistencial.
 - Revisar la información esencial a nivel docente/investigador.
 - Revisar la información esencial a nivel de calidad/gestión

PEDIATRÍA Y SUS ÁREAS ESPECÍFICAS

- La Pediatría es la medicina integral del periodo evolutivo del ser humano desde la concepción hasta el final de la adolescencia, época de la vida cuya singularidad reside en el fenómeno de crecimiento, maduración y desarrollo (biológico, fisiológico y social) de la persona humana, que en cada momento se liga a la íntima interdependencia entre la dotación genética heredada y el medio ambiente en el que el niño se desenvuelve.
- Como contenido fundamental a la Pediatría le incumbe cuanto se refiere a los cuidados de la salud infantil en tres vertientes:
 - Pediatría Preventiva: cuidados del niño sano.
 - Pediatría Clínica: asistencia médica integral, total y continuada en el niño en estado de enfermedad.
 - Pediatría Social: lo que atañe al niño sano y enfermo en sus interrelaciones individuales y en la comunidad con el medio físico y humano en que de manera ininterrumpida y con características propias se desarrolla.
- Las peculiaridades de la Pediatría están ligadas a las propias del sujeto de su atención, el niño/a, cuyas características antropológicas, biológicas, anatómicas, psicológicas, fisiológicas, sociales, adaptativas y asistenciales requieren de especiales procedimientos preventivos de diagnóstico, terapéuticos, rehabilitación y reinserción familiar, escolar y social. La Pediatría incluye pues el cuidado del ser humano en crecimiento y desarrollo y abarcaría los siguientes periodos: fetal, neonatal, lactante, preescolar, escolar y adolescencia. Una característica de la Atención Pediátrica Especializada es su organización en Áreas de Capacitación Específica (también denominadas subespecialidades pediátricas).
- Actualmente, en la Comunidad Valenciana la asistencia pediátrica comienza con el nacimiento y termina a los 14 años (teóricamente cuando cumplen los 15 años), aunque existen situaciones especiales en relación con patologías concretas, generalmente de evolución muy crónicas o que precisan atención altamente especializada, donde el tránsito es mucho más retrasado y gradual o el comienzo anterior (patología fetal). Sin embargo, el II Plan de Infancia y Adolescencia 2013-2016 aprobado en abril de 2013 por el Gobierno a propuesta del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad contempla, entre otras medidas, ampliar a los 18 años la atención sanitaria pediátrica.

DEPARTAMENTO DE SALUD DE ALICANTE-HOSPITAL GENERAL

- El Departamento agrupa al Hospital General Universitario de Alicante (HGUA), Centro de Especialidades Babel, 11 Centros de Salud (C.S. Agost, C.S. Babel, C.S. Ciudad Jardín, C.S. Florida, C.S. Los Ángeles, C.S. Monforte del Cid, C.S. Parque Lo Morant, C.S. San Blas, C.S. San Vicente 1, C.S. San Vicente 2 y C.S. Campoamor) y 6 Consultorios Auxiliares (San Gabriel, Rebolledo, Villafranqueza, Colonia Santa Isabel, La Canyada y Urbanova, éste solo en época estival). El HGUA atiende a las poblaciones de Alicante, Agost, Monforte del Cid y San Vicent del Raspeig. Así mismo, atiende a los siguientes municipios de Alicante: Moralet, Verdegás, La Alcoraia, La Canyada, El Rebolledo y Villafranqueza.
- La población adscrita al Departamento de Salud Alicante-Hospital General supera los 270.000 habitantes. Aproximadamente el porcentaje de niños y niñas de 0 a 14 años es de casi un 16% (alrededor de 43.000), porcentaje que supera el 20 % si incluimos la población hasta los 19 años (alrededor de 55.000).

- Los servicios y unidades de referencia del HGUA relacionados con Pediatría son:
 - A nivel médico: UCI Neonatal y Pediátrica, Onco-Hematología Pediátrica y Unidad de Hospital a Domicilio Pediátrico (UHDP).
 - A nivel quirúrgico: Cirugía Pediátrica, Traumatología y Ortopedia Pediátrica y Cirugía Cardíaca Pediátrica (sólo cirugía ductus arterioso del prematuro).
- Los recursos humanos en Pediatría en el Departamento de Salud de Alicante-Hospital General son:
 - En el HGUA: 40 facultativos (de los cuales 35 son facultativos especialistas de Pediatría y 5 médicos de familia vinculados a Urgencias Pediátricas) y 20 médicos residentes (MIR, 5 por año).
 - En los 11 Centros de Salud y 6 Consultorios auxiliares: 45 pediatras
 - En el Servicio de Pediatría HGUA hay un total de 5 supervisoras de enfermería (Neonatología, Pediatría y UHDP, Oncología-Hematología Pediátrica y Hospitales de Día, Urgencias Pediátricas y Consultas Externas), 96 enfermeras y 89 auxiliares de enfermería directamente vinculadas con la atención pediátrica.
 - A esta plantilla específicamente del Servicio de Pediatría habría que sumar el personal dedicado a la UCI Pediátrica (11 enfermeras y 10 auxiliares), Cirugía Pediátrica (6 enfermeras y 6 auxiliares) y Atención del recién nacido en Maternidad (1 enfermera y 1 auxiliar), personal no adscrito al Servicio de Pediatría, pero con vinculación en su especial dedicación.
 - Contabilizando todo el personal sanitario adscrito a la atención de niño y adolescente en el Departamento de Salud contabilizamos cerca de 400 profesionales, lo que nos constituye en el Servicio más numeroso de nuestro hospital (y de toda la provincia de Alicante).

SERVICIO DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE ALICANTE (HGUA)

- El Servicio de Pediatría del HGUA tiene una distribución dispersa entre los dos edificios principales del hospital: Pabellón General y Consultas Externas.
- En el edificio del Pabellón General encontramos ubicado servicios y unidades del Servicio de Pediatría en las siguientes plantas:
 - Primera planta, Torre D: Urgencias de Pediatría y Consultas Externas de Especialidades Pediátricas. También se ubica en esta localización los despachos de la UHDP.
 - Cuarta planta, Torre D: Sección de Neonatología (y UCI Neonatal), Sección de Lactantes y Sección de Preescolares-Escolares. En esta planta, por motivos de organización, se han ubicado la Consulta de Cardiología Pediátrica y el Hospital de Día de Pediatría. Asimismo, se ubican la mayoría de despachos médicos (incluyendo el del Jefe de Servicio y el del Jefe de Sección de Neonatología) y Secretaría de Pediatría.
 - Quinta planta, Torre D: Unidad de Oncología-Hematología Pediátrica. En esta planta se ubica también la Sala General de Reuniones de Pediatría, el Aula Pedagógica Hospitalaria y la Secretaría de Pediatría para Cirugía Pediátrica y Oncología-Hematología Pediátrica, así como algunos despachos médicos (incluyendo el del Jefe de Sección de Oncología).
- En el edificio de Consultas Externas encontramos ubicado servicios y unidades del Servicio de Pediatría en la siguiente planta:
 - Primera planta, Centro: Hospital de Día y Consultas de Oncología-Hematología Pediátrica.
- Asimismo, cabe enumerar la localización de algunos servicios del HGUA

especialmente vinculados a la actividad asistencial en Pediatría:

- Radiología Pediátrica en primera planta, torre D, junto a Urgencias de Pediatría y Consultas Externas de Especialidades Pediátricas.
- UCI Pediátrica en segunda planta, torre C, ubicada dentro de Medicina Intensiva.
- Obstetricia y Partorios en cuarta planta, torre D, justo en el piso inferior a Neonatología.
- Cirugía Pediátrica: hospitalización en quinta planta, torre D, junto a Oncología-Hematología Pediátrica, y consultas externas en primera planta del edificio de Consultas Externas, junto al Hospital de Día de Oncología Pediátrica.

ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DE PEDIATRÍA-HGUA: secciones/ unidades y recursos

- JEFE DE SERVICIO: Dr. Javier González de Dios
- SECCIÓN DE NEONATOLOGÍA
 - Recursos humanos:
 - ✓ Facultativos: 1 Jefe de Sección (Dra Remedio García Martínez) y 10 pediatras-neonatólogos (Dr. José Luis Tarazona Fargueta, Dra. Caridad Tapia Collados, Dr. Honorio Sánchez Zaplana, Dr. Pedro Muños Álvarez, Dra. Eva García Cantó, Dra. Lucía Sanguino López, Dra. María González Santacruz, Dra. Miriam Salvador Iglesias, Dra. Dulce Montoro Cremades, Dra. Verónica Escario Ponsoda).
 - ✓ Enfermería: 1 Supervisora, 45 Enfermeras y 29 Auxiliares.
 - ✓ Psicólogas: 2 (una en área de Consultas a tiempo total y una en área de hospitalización un día a la semana).
 - Recursos estructurales:
 - ✓ 12 puestos de Cuidados Intensivos y 22 puestos de Cuidados Intermedios (alta dependencia 4, Cuidados especiales 18).
 - ✓ 30 cunas en Maternidad.
 - ✓ Salas de reanimación en Partos.
 - ✓ 1 Consulta Externa para Seguimiento Neonatal (y Consulta del 5º día) y 1 Consulta de Alta Precoz.
 - ✓ 1 Sala de reuniones, 1 Sala de estar, 1 Lactario, 1 Biberonería, 3 despachos (jefe de sección, adjuntos y supervisora), 2 habitaciones (residentes y adjunto), 3 Salas de Material y equipamiento.
- SECCIÓN DE LACTANTES
 - Recursos humanos:
 - ✓ Facultativos: 2 médicos adjuntos (Dra. Amelia Herrero, Dra. M^a Carmen Vicent Castelló –comparte consulta de Infectología Pediátrica-).
 - ✓ Enfermería: 1 Supervisora (compartida con Preescolares-Escolares), 13 enfermeras y 22 auxiliares de enfermería.
 - Recursos estructurales:
 - ✓ 24 cunas, distribuidas en 10 habitaciones (2 de uso individual)
 - ✓ 1 Sala de estar, 1 despacho (supervisora), Sala de extracciones y medicación, Salas de Material y equipamiento.
- SECCIÓN DE ESCOLARES
 - Recursos humanos:
 - ✓ Facultativos: 2 médicos adjuntos (Dr. Pedro Alcalá Minagorre, Dra. Olga Gómez Pérez).
 - ✓ Enfermería: 1 Supervisora (compartida con Preescolares-Escolares), 9 enfermeras y 12 auxiliares de enfermería.
 - Recursos estructurales:

- ✓ 17 camas, distribuidas en 11 habitaciones (8 de uso individual). 8 camas están asignadas a distintas especialidades pediátricas.
 - ✓ 1 Sala de estar, 3 despachos (2 para médicos), Sala de extracciones y medicación, Salas de Material y equipamiento, Sala de juegos.
- SECCIÓN DE ONCO-HEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA
 - Recursos humanos:
 - ✓ Facultativos: 1 Jefe de Sección (Dr. Carlos Esquembre Menor) y 4 médicos adjuntos (Dra. María Tasso Cereceda, Dra. Cristina Moscardo Guilleme, Dra. María del Cañizo y Dra. Silvia López Iniesta).
 - ✓ Enfermería: 1 Supervisora, 7 enfermeras y 8 auxiliares.
 - ✓ Apoyo de maestra (en el Aula Hospitalaria) y de psicólogos y trabajadores sociales (a través de ASPANION).
 - Recursos estructurales
 - ✓ En hospitalización:
 - 8 camas: 4 habitaciones individuales con flujo laminar y 2 habitaciones dobles.
 - 1 sala de procedimientos.
 - 1 sala de trabajo para enfermeras y pediatras con 5 ordenadores.
 - 1 despacho con dos áreas, compartido por el administrativo y el jefe de sección.
 - ✓ En consultas externas y hospital de día:
 - 2 consultas externas.
 - 1 despacho pequeño (que ocasionalmente se utiliza como sala adicional de extracciones y/o consulta).
 - 1 sala de procedimientos.
 - 1 área con 4 sillones para administración de medicación.
 - 1 habitación con 2 camas para administración de medicación.
 - 1 aula hospitalaria
 - 1 sala de espera / juegos.
 - 3 aseos: para personal, para familiares y para pacientes.
 - 1 ducha (para emergencias por accidentes con quimioterapia).
 - 1 almacén.
- UNIDAD DE CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA
 - Recursos humanos:
 - ✓ Facultativos: 2 médicos adjuntos (Dr. Ismael Martín de Lara, quien actúa como Coordinador de Pediatría, y Dra. Ana Fernández Bernal).
 - ✓ Enfermería: 1 Enfermera y 1 Auxiliar.
 - Recursos estructurales
 - ✓ 2 consultas médicas.
 - ✓ 1 cama de hospitalización.
 - ✓ 1 consulta de enfermería.
- UNIDAD DE ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA
 - Recursos humanos:
 - ✓ Facultativos: 2 médicos adjuntos (Dr. Andrés Mingorance y Dra. Lorea Ruiz Ruiz).
 - ✓ Enfermería: 1 Auxiliar compartida con otras consultas.
 - Recursos estructurales
 - ✓ 2 consultas médicas.
 - ✓ 1 cama de hospitalización.
- UNIDAD DE GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA
 - Recursos humanos:
 - ✓ Facultativos: 2 médicos adjuntos (Dr. Fernando Clemente Yago y Dr. Oscar Manrique Moral).
 - ✓ Enfermería: 1 Auxiliar compartida con otras consultas.
 - Recursos estructurales

- ✓ 2 consultas médicas (una de ellas compartida con UHDP).
 - ✓ 1 cama de hospitalización.
- UNIDAD DE NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA
 - Recursos humanos:
 - ✓ Facultativos: 1 médico adjunto (Dra. Julia Tapia Muñoz).
 - ✓ Enfermería: 1 Auxiliar compartida con otras consultas.
 - Recursos estructurales
 - ✓ 1 consulta médica.
 - ✓ 1 cama de hospitalización.
 - UNIDAD DE NEUMOLOGÍA-ALERGIA PEDIÁTRICA
 - Recursos humanos:
 - ✓ Facultativos: 2 médico adjunto (Dr. Luis Moral Gil y Dra. Teresa Toral Pérez).
 - ✓ Enfermería: 1 Enfermero para pruebas alergológicas y 1 Auxiliar compartida con otras consultas.
 - Recursos estructurales
 - ✓ 2 consultas médicas y 1 consulta de pruebas alergológicas.
 - 1 cama de hospitalización.
 - UNIDAD DE NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA
 - Recursos humanos:
 - ✓ Facultativos: 2 médicos adjuntos (Dr. Francisco Gómez Gosalbez, Dra. Rocío Jadraque Rodríguez).
 - ✓ -Enfermería: 1 Auxiliar compartida con otras consultas.
 - Recursos estructurales
 - ✓ 2 consultas médicas.
 - ✓ 2 camas de hospitalización.
 - UNIDAD DE PSICOLOGÍA PEDIÁTRICA
 - Recursos humanos:
 - ✓ Facultativos: 1 psicóloga (Dra. Inmaculada Palazón Azorín).
 - ✓ -Enfermería: 1 Auxiliar compartida con otras consultas.
 - Recursos estructurales
 - ✓ 1 consulta médica.
 - UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO PEDIÁTRICA
 - Recursos humanos:
 - ✓ Facultativos: 2 médico adjuntos (Dra. Laura Rubio Ortega y Dr. Pendiente de definir), en horario de 8 a 15 horas de lunes a viernes.
 - ✓ Enfermería: 3 enfermeras. De las 3 enfermeras, 2 trabajan en horario de 8 a 15 hs de lunes a viernes (en función de las libranzas puede ser solo una enfermera) y 1 enfermera trabaja de 14 a 21 hs Los sábados de 8 a 15 hs los cubre una enfermera de la UHD. Los domingos y festivos sólo trabajan por la mañana haciendo actividad programada y se compensan con horas según las horas trabajadas.
 - Recursos estructurales
 - ✓ 1 consulta médica.
 - ✓ 1 almacén.
 - ✓ Los vehículos para el desplazamiento son los propios de los médicos de la unidad.
 - SECCIÓN DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS
 - Recursos humanos:
 - ✓ Facultativos: 4 médicos adjuntos de Medicina Familiar y Comunitaria asignados a Urgencias de Pediatría (Dr. Germán Lloret Ferrándiz, quien actúa como Coordinador de Urgencias Pediátricas, Dr. Marco Gómez de la Fuente, Dra M^a Dolores Gallart Martínez, Dra. M^a Teresa Cabral Ruano) y

- ✓ 1 médico del Deporte (Dra. Ana Félix Garnés Ros).
- ✓ Enfermería: 15 enfermeras y 14 auxiliares de enfermería.
- Recursos estructurales
 - ✓ Zona de administración, celadores y Sala de Triage de pacientes.
 - ✓ Sala de espera.
 - ✓ Control de Enfermería y Despacho Médico.
 - ✓ Sala de Reanimación.
 - ✓ Sala de Cirugía y Traumatología Pediátrica.
 - ✓ 4 salas de Exploración pediátrica.
 - ✓ Sala de Extracciones y pruebas complementarias.
 - ✓ 3 Boxes de Observación (con capacidad para 4-5 puestos cada uno – cunas o camas-)
 - ✓ Sala de Estar, Office, 3 Almacenes.
 - ✓ 2 habitaciones, para Adjunto y Residentes de Urgencias Pediátricas.

DOCENCIA EN EL SERVICIO DE PEDIATRÍA-HGUA

a) Formación MIR:

El Servicio de Pediatría del HGUA cuenta con 20 médicos residentes, 5 por cada año de residencia. La integración de los médicos en formación en el Servicio, garantizando tanto sus necesidades docentes como las asistenciales del hospital y de los usuarios, es una tarea ardua y sometida a continua revisión.

Los residentes de Pediatría deben realizar una actividad profesional en la que adquieran, progresivamente, un nivel de responsabilidad y capacitación que les habilite para ejercer de manera competente al terminar los cuatro años de formación. Por lo tanto, su actividad deberá ser supervisada de manera decreciente, siendo especialmente estrecha en los primeros años.

En todos los casos, se espera que participen activamente en la atención de los pacientes, que obedezcan las indicaciones de los facultativos de cada unidad y que consulten todas las dudas y todas las decisiones en las que puedan incurrir en responsabilidad legal por no hacerlo. La atención al mayor número de pacientes posible, la asunción progresiva de responsabilidades y la ampliación de los conocimientos mediante el estudio, la asistencia a sesiones y la consulta con los especialistas del servicio son las claves que garantizan el mejor aprovechamiento y la formación adecuada durante el periodo de residencia. Todos los residentes pueden ser grandes profesionales en pocos años.

Aunque la formación no termina con la etapa de la residencia, ésta constituye el cimiento sobre el que se puede desarrollar todo el potencial que cada uno de los residentes posea. Un aspecto fundamental y novedoso en esta etapa es el de las relaciones humanas en el ámbito profesional. El trato con pacientes, con médicos del propio servicio y de otros, con compañeros residentes, con el personal de enfermería y con el personal no sanitario tiene peculiaridades que han de aprenderse y cuidarse. En el mundo profesional, todos trabajamos de manera integrada en la resolución de los problemas. Desarrollar habilidades de comunicación adaptadas a cada circunstancia, respetar a los compañeros y a los profesionales de otros ámbitos, y hacer valer las propias opiniones de manera educada y razonada constituyen algunos de los puntos más delicados de la formación. La habilidad en el trato con los demás es una condición básica en el éxito laboral y profesional, y debe aprenderse y desarrollarse también durante este periodo..

b) Formación PREGRADO:

Actualmente, el Servicio de Pediatría-HGUA cuenta con 2 profesores asociados a la Facultad de Medicina de la Universidad Miguel Hernández (Dr. Javier González de Dios, como responsable de la asignatura, y Dr. Fernando Clemente Yago) y con 12 Profesores Tutores de Prácticas Clínicas.

La actividad pregrado se regula en base a la normativa del Departamento de Pediatría, Farmacología y Química Orgánica de la UMH, tanto en sus actividades teóricas como prácticas, y en la que deberán colaborar de forma directa todos los pediatras vinculados con la UMH, tanto en su papel de profesores como tutores de prácticas. Se facilitará la colaboración de los MIR en las tareas de monitorización de alumnos.

c) SESIONES clínicas:

Se pueden agrupar en dos tipos, las de carácter general de todo el Servicio de Pediatría y las de carácter específico de cada sección/unidad. La asistencia a las sesiones clínicas (y concretamente a la sesión general diaria) es obligatoria y se ruega la máxima puntualidad.

- Sesiones generales:
 - Todos los días hay una sesión clínica informativa conjunta de todo el los médicos (adjuntos y residentes) del Servicio de Pediatría, donde se informa de la guardia y circunstancias clínicas del servicio, aproximadamente de 8,30 a 8,40 hs.
 - Los martes, miércoles y jueves hay sesión docente, posterior a la sesión clínica, de una duración aproximada de 20 minutos, y con distintos formatos: caso clínicos, revisión bibliográfica, protocolos, bioética, sesiones conjuntas con otros servicios del HGUA, etc.
 - Los miércoles se asiste, ocasionalmente (cuanto el tema es de interés pediátrico), a la sesión general de todo el HGUA que tiene lugar en el Salón principal de actos.
- Sesiones de cada sección/unidad:
 - Algunas secciones/unidades del Servicio de Pediatría (especialmente Neonatología, Pediatría y Oncología Pediátrica), tienen sus sesiones clínicas informativas posteriores y sus sesiones docentes.
 - Tomando como ejemplo la Sección de Neonatología, se realizan sesiones de tres tipos:
 - a) De la propia Unidad:
 - ✓ Lunes-Viernes, 9 h: Revisión breve de cada niño de UCIN, detalles de los ingresos e incidencias específicas de la guardia neonatal. Revisión de los informes de alta del día anterior y cierre de historias.
 - ✓ Lunes-Viernes, 14,00: sesión relevo con la actualización de la situación de los niños de UCIN.
 - ✓ Jueves, 12.30 h: Presentación de casos clínicos. Revisión de temas de Actualidad. Sesiones Bibliográficas. Presentación y discusión de Protocolos Diagnósticos y Terapéuticos.
 - b) Interservicios:
 - ✓ Obstetricia: Viernes 9 horas. Sesión Perinatólogica.
 - ✓ Reunión interdisciplinar de seguimiento neuromadurativo. Jueves 10 hs. Reunión mensual con Neuropediatras, Rehabilitadores, Fisioterapeutas y Psicóloga.
 - c) Interhospitalarias: Reuniones Neonatales provinciales de periodicidad anual o semestral
 - Tomando como ejemplo la Sección de Oncología y Hematología Pediátrica, se realizan sesiones de dos tipos:
 - a) De la propia Unidad:
 - ✓ Lunes-Viernes, 9 h: Revisión breve de cada niño Oncología, detalles de los ingresos e incidencias específicas de la guardia. La sesión del viernes ocasionalmente es docente.
 - b) Interservicios:
 - ✓ Radiología: Miércoles 9,15 horas.
 - ✓ Comité de Tumores: Lunes 8,30 horas, una vez al mes.
 - ✓ Reunión interdisciplinar: Jueves 9,15-10,30 hs. Reunión semanal con Oncología, Hospital de Día, UHDP, Enfermería, Aula Pedagógica,

ASPANION, Residentes, etc.

- Tomando como ejemplo Pediatría (que incluye Sección de Lactantes, de Escolares y Consultas Externas de Especialidades), se realizan sesiones de dos tipos:
 - a) De la propia Unidad:
 - ✓ Lunes-Viernes, 9 h: Revisión breve de cada niño ingresado, detalles de los ingresos e incidencias específicas de la guardia.
 - ✓ Miércoles, 1,30 h: Presentación y discusión de un artículo específico.
 - b) Interservicios:
 - ✓ No programados y a demanda.

DOCUMENTOS ESENCIALES DE BIENVENIDA

- Aunque el nuevo MIR de Pediatría, como miembro del equipo del Servicio de Pediatría, irá integrándose poco a poco a la estructura, organización y programa de nuestra organización, conviene que conozca y reconozca algunos aspectos esenciales.
- Para ello, utilizaremos una serie de documentos volcados ya en la web del Servicio de Pediatría (www.serviciopediatria.com) y que hemos dividido en tres apartados y que se pueden revisar los PDF desde la propia web.
- Documentos esenciales ASISTENCIALES:
 - Atención Especializada: para conocer la ubicación, recursos humanos, recursos estructurales y cartera de servicios de las 15 especialidades del Servicio de Pediatría.
Revisar en: <http://www.serviciopediatria.com/asistencia/atencion-especializada/>
 - Atención Especializada: para conocer la ubicación, recursos humanos, recursos estructurales y cartera de servicios de los 11 Centros de Salud del Departamento de Salud Alicante-Hospital General.
Revisar en: <http://www.serviciopediatria.com/asistencia/atencion-primaria/>
 - Reuniones Departamentales: para conocer una de las filosofías principales de funcionamiento que es el trabajo en equipo con las "5C": compromiso, complementariedad, coordinación, comunicación y confianza.
Revisar en: <http://www.serviciopediatria.com/wp-content/uploads/2015/02/REUNIONES-DE-PEDIATR%C3%8DA-DEPARTAMENTALES1.pdf>
- Documentos DOCENTES/INVESTIGACIÓN:
 - Libro del Residente: clave para entender los principales aspectos asistenciales, docentes e investigadores en la formación del MIR en nuestro hospital, así como rotaciones y otras normas. Documento elaborado por los Tutores de Residentes.
Revisar en: <http://www.serviciopediatria.com/wp-content/uploads/2015/02/LIBRODELRESIDENTEHGUA.pdf>
 - Curso de Urgencias Pediátricas para R1: mayo-junio 2015.
- Documentos CALIDAD/GESTIÓN:
 - Misión, Visión y Valores: puntos esenciales que marcan el camino de cualquier organización, también nuestra organización sanitaria como Servicio de Pediatría.
Revisar en: <http://www.serviciopediatria.com/wp-content/uploads/2015/01/MISION-VISION-y-VALORES-del-HGUA.pdf>
 - Código Ético: documento básico y muy potenciado en el funcionamiento como Servicio de Pediatría y que pretende ser una guía de conducta y compromiso, que tiene como línea básica el respeto y la responsabilidad, actitudes fundamentales en las relaciones humanas y en la práctica diaria. También quiere ser un referente para todas las sanitarios (personal médico y de enfermería, personal auxiliar, personal en formación, etc.) que trabajamos, tanto en las actuaciones hacia los enfermos que atendemos, a la ciudadanía y a la sociedad que nos rodea, como en las relaciones profesionales que establecemos entre nosotros mismos y con la industria relacionada con la salud.
Revisar en:

<http://www.serviciopediatria.com/wp-content/uploads/2015/01/CODIGO-ETICO-del-HGUA.pdf>

- Funciones de los profesionales, teniendo presente que un Servicio de Pediatría es un conjunto de profesionales unidos en torno a un objetivo principal común: prestar la mejor asistencia sanitaria posible a los pacientes (niños y adolescentes) afectados de enfermedades de su especialidad, así como a sus familias.

Revisar en:

<http://www.serviciopediatria.com/wp-content/uploads/2015/01/FUNCIONES-PROFESIONALES-m%C3%A9dicos-S.-Pediatr%C3%ADa.pdf>

- Organigrama del Servicio de Pediatría: presentación que complementa lo revisado en este texto y que permite al nuevo residente tener una visión global de la organización asistencial, docente e investigadora de su lugar de trabajo en los próximos 4 años.

Revisar en:

<http://www.serviciopediatria.com/wp-content/uploads/2015/03/ORGANIGRAMASERVICIODEPEDIATRIA.pdf>

COLOFÓN...

Este documento finaliza con los 12 valores del Servicio de Pediatría, fundamentado en una "fórmula de éxito" como organización: nuestras "5C" y "4H".

Y comenzará con tres reflexiones de un gran escritor y pensador uruguayo, Eduardo Galeano, y que pueden servir para marcar nuestra hoja común de ruta.

"Mucha gente pequeña, en lugares pequeños, haciendo cosas pequeñas, pueden cambiar el mundo"

- Los 12 VALORES del Servicio de Pediatría son:
 - Equipo
 - Liderazgo
 - Alianza
 - Cerebros de obra
 - Compromiso
 - Plasticidad
 - Prevención cuaternaria
 - Seguridad
 - Humanización
 - Hospital líquido
 - Gestión de calidad total
 - Excelencia

"Mucha magia y suerte tienen los niños que consiguen ser niños"

- Los valores del Servicio de Pediatría tiene que ir acompañados de esta "fórmula de éxito" de las "5C" y "4H":
 - ¿Cuáles son nuestras "5C"?
 - Ciencia
 - Conciencia
 - Calidad
 - Color
 - Calor
 - ¿Cuáles son nuestras "4H"?
 - Hacerlo bien
 - Hacerlo mejor
 - Hacerlo juntos
 - Hacerlo

*"La utopía está en el horizonte.
Camino dos pasos, ella se aleja dos pasos
y el horizonte se corre diez pasos más allá.
¿Entonces para qué sirve la utopía?
Para eso, sirve para caminar."*