

# ENTORNO

## [ EL REPORTAJE DEL DÍA ]

**REDES SOCIALES** Muchos médicos empiezan por azar, por curiosidad o simplemente como *mirones*. Las redes sociales atraen, de eso no hay duda. Aunque no todos se quedan. Hay muchas formas de participar: blogs, Facebook, Twitter, correo electrónico... Y diferentes utilidades las que se les

pueden dar: profesional, intercambio de información o consultas médicas leves. La Pediatría es una de las especialidades en las que hay más actividad en internet, no sólo entre profesionales sino también para facilitar la comunicación entre el médico y los padres de los pacientes.

# Pediatras en la Red

■ Sara Domingo

Cuesta empezar y surgen muchas dudas para utilizar las redes sociales en la práctica diaria pediátrica. Poco a poco se extiende el uso del correo electrónico, blogs y otras herramientas 2.0 en el día a día de estos profesionales.

**Rubén García** (@rubengp), pediatra en el Centro de Salud de Txurdinaga de Bilbao, y autor del blog *Hijos de Eva y Adán*, ha pensado iniciar una especie de consulta electrónica, pero antes quiere tener muy claro el diseño y la estrategia, y aún se plantea dudas de cómo llevarlo a cabo. "La confidencialidad de los datos que van por mail es una de las cosas que más me echan para atrás. En principio, no hay problema más allá de lo que diga la Ley de Protección de Datos, y hay un consentimiento implícito como en cualquier tipo de conversación o canal de comunicación", señala.

**Amalia Arce** (@lamama-pediatra), coordinadora de Urgencias del Hospital de Nens de Barcelona y autora del blog *Diario de una mamá pediatra*, recibe alguna consulta por mail. "Si son cosas generales, les remito a algún post en el que se trata el tema, y si son muy al detalle, a consulta".

**Jesús Martínez** (@jmartinezal), pediatra en Paracuellos del Jarama (Madrid) y autor del blog *El médico de mi hijo*, sí utiliza de forma habitual el correo electrónico en su consulta. Empezó para solucionar el exceso de cupo de pacientes (Martínez tenía alrededor de 1.700) y para reivindicar la



JOSE LUIS PINDADO

Los pediatras son uno de los colectivos más activos en las redes sociales.

**El correo electrónico sirve para solucionar pequeñas dudas a los padres, pero para las cosas graves se recomienda que acudan a las consultas**

contratación de otro pediatra en la zona. Desde hace año y medio es una forma de consulta virtual a través de correo electrónico. "En los mails que envío hay un aviso en el que se advierte de que no sustituye a una consulta del médico y que es un método accesorio".

Según **Cristóbal Buñuel** (@Pediatria), pediatra de atención primaria en el Área Básica de Salud Girona-4 (Instituto Catalán de la Salud) y autor del blog *Pediatría Basada en Pruebas*, los problemas con la protección de datos "pueden existir si se usan las redes sociales para establecer contacto

directo con los propios pacientes. No utilizo las redes sociales para comunicarme directamente con mis pacientes, pero desde el blog intentamos contribuir a volcar en la red información que pueda resultar práctica y útil para profesionales sanitarios y padres. Lo que sí utilizo es el correo electrónico para agilizar diversos aspectos de la consulta como el envío de resultados o de recetas electrónicas. Y la experiencia es muy positiva".

**Prescripción de enlaces**

Internet es una buena fuente de información siempre y cuando se sepa dónde buscar. "Suelo recetar enlaces, especialmente cuando los padres me dicen que han hecho búsquedas por internet y han llegado a sitios, digamos, poco fiables. En estos casos se muestran siempre receptivos y agradecidos", comenta Buñuel.

En la pediatría de urgencias la cosa es diferente. Se-

**Los blogs, Facebook o Twitter se utilizan para compartir información entre profesionales y proporcionar contenidos de calidad a los padres**

gún Arce, "en Urgencias no me he encontrado a nadie que me pida dónde buscar información, pero ya llegarán".

Facebook y Twitter son un buen medio para aprender y compartir información tanto entre profesionales como con los pacientes. "Me obsesionaba la educación para la salud, dar enlaces, trabajar con la gente, ofrecer opiniones para que tengan herramientas de autocuidado y no tuvieran que acudir a la consulta para cosas menores", dice Martínez.

**Javier González de Dios**, pediatra en el Hospital Universitario de Alicante y

coautor del blog *Pediatría Basada en Pruebas*, cree que las familias están necesitadas de una forma de obtener información de calidad sobre la salud de sus hijos. "Si no se la damos nosotros, puede que la reciban de otras fuentes con menor garantía. El mayor obstáculo está en los propios profesionales". Añade que las redes sociales favorecen el intercambio de información entre profesionales.

**Apoyos y dificultades**

"La consulta por mail nos ha cambiado mucho; les parece bien, luego lo utilizarán o no, pero apoyan que su médico les dé esa oportunidad", dice Martínez.

A Arce la han llegado a reconocer en Urgencias como la autora del blog y felicitado o sugerido que hablara de algún tema en concreto en él. "Muchas veces me dan ideas para hacer un post, porque no siempre las cosas fluyen tan fácilmente".

Si los padres han aceptado bien este tipo de iniciativas, no siempre se obtiene el mismo apoyo por parte de las administraciones. Mientras Martínez no ha encontrado trabas para utilizar el correo electrónico, en el caso de García no ha sido tan fácil. "El problema fundamental es el acceso a internet en las consultas, ya que no se pueden utilizar las redes sociales".

Según Buñuel, la edad es un factor clave. "Son más receptivos y emprendedores los pediatras o padres jóvenes que los más mayores. Esto sucede, en mi opinión, con el uso en general de internet".

### PARTICIPAR

"¡Aún quedan muchos *internetfóbicos!*", dice Cristóbal Buñuel, pediatra de AP. Sin embargo, explicar las ventajas de estas herramientas puede animar a los médicos a participar. "Las redes sociales dan la posibilidad de estar permanentemente actualizado desde el punto de vista científico, de compartir experiencias y conocimiento a partir del cual poder generar uno más enriquecedor y establecer contacto con gente que comparte intereses". ¿Qué decir a los más reticentes? "La mejor manera de ver las ventajas es comenzar a sumergirte en la Red. Luego cada uno le encuentra sus propias virtudes. Yo animo siempre a que lo hagan y que extraigan sus conclusiones". "Creo que los pediatras no tenemos brecha digital, por lo que hay que ponerse las pilas. Es una competencia que hay que adquirir porque será necesaria", anima Amalia Arce, pediatra y bloguera. "En el entorno de Tecnologías de la Información y Comunicación el médico no puede dejar de utilizar las oportunidades y fortalezas de las redes sociales (evitando las amenazas, que es claro que las tiene), como una forma honesta de compartir información y formación con sus colegas de profesión y con los pacientes y sus familias", dice Javier González de Dios, pediatra del Hospital de Alicante.



Rubén García.



Amalia Arce.



Jesús Martínez.



Cristóbal Buñuel.



Javier González de Dios.