

Expertos advierten sobre riesgos en ciberseguridad

El sector sanitario no está seguro, según se puso de manifiesto en las Jornadas 'eSalud' Asturias, por lo que piden más prevención y formación

OVIEDO
COVADONGA DÍAZ
dmredaccion@diariomedico.com

La mesa titulada *Ciberseguridad, profesionales y pacientes ¿se siente seguro?*, desarrollada en las III Jornadas eSalud Asturias, celebradas la pasada semana en Oviedo y organizadas por Salud Social Media, sirvió para poner de manifiesto la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran hoy los terminales médicos y las infraestructuras clínicas, tanto públicas como privadas, por lo que los expertos reclamaron más atención a este aspecto, tanto por parte de los profesionales, como de las organizaciones sanitarias y de los propios pacientes.

Fernando Campo, de Axon Consultores, moderador y ponente, fue tajante al asegurar que "los riesgos en seguridad informática y protección de datos existen, y lo que todos debemos hacer es ser conscientes de ellos y prevenirlos adecuadamente".

En España, según su información, los ataques cibernéticos en general y a las infraestructuras sanitarias, en particular, son constan-



David Trigo, Fernando Pino, Marcos Redondo, José María Roca y Fernando Campo.

tes, lo que sucede es que el tema, según Campo, no es abordado con la transparencia debida.

Desde su punto de vista, "no hay que tener miedo, pero sí ser conscientes de que la guerra es continua y que lo que hace falta es prevención, concienciación y formación; que todo el mundo sepa qué se puede hacer con los equipos que maneja y qué grado de protección tiene que tener cada dato".

En la importancia de la concienciación insistió también Marcos Redondo, del Sespa. Destacó "los riesgos en los que los médicos incurrir constantemente en la práctica clínica por desconocimiento con detalles que pueden tener consecuencias legales muy serias".

Redondo puso como ejemplo el acceso indebido por un profesional a una historia clínica que no le pertenece. "En ocasiones, aquello de *voy a echar un vistazo* puede hacer que esté vulnerando la ley de protección de datos. Es necesario insistir en los riesgos del acceso no consentido a historias porque es un tema que no está recibiendo el cuidado que merece".

El decano de la Facultad de Derecho de la Universidad de Oviedo, José María Roca Martínez, fue categórico al señalar que "si la Justicia dispusiese de los recursos con los que cuenta Hacienda, por ejemplo, la situación sería muy distinta".

Así, la información fiscal goza de una protección real

más efectiva que la sanitaria, activándose con más celeridad las alarmas cuando se accede a un dato protegido. "Es cuestión de prioridad política y de medios económicos", señaló.

Fernando Pino, abogado experto en seguridad informática de VidSigner, destacó también la necesidad de dar más valor a este aspecto: "Al margen del cumplimiento de la normativa, los profesionales tienen poco conocimiento sobre por qué se hacen las cosas".

David Trigos, de Acción Psoriasis, ejerció de voz de los pacientes, "que, en general, somos legos en esta materia y queremos que se evolucione tecnológicamente, pero que la seguridad avance a la misma velocidad".

DKV y Ribera defienden la calidad y la eficiencia de la concesión de Denia

MADRID/VALENCIA
**ROSALÍA SIERRA/
ENRIQUE MEZQUITA**

Según el informe de cumplimiento de los acuerdos de gestión elaborado por la Consejería de Sanidad de la Comunidad Valenciana correspondiente a 2015, al que ha tenido acceso DIARIO MÉDICO, la concesión administrativa de la Marina Alta, el Departamento de Salud de Denia, ocupa el segundo lugar entre las concesiones -sólo por detrás de Torrevieja- con un porcentaje de cumplimiento de objetivos superior al 65 por ciento, 13 puntos por encima de la media de la Comunidad Valenciana.

Las concesiones se han situado históricamente en cabeza en este tipo de *rankings* (ver DM del 20-XI-2014), por lo que esto no sería noticia si no fuera porque la pasada semana el presidente de la Generalitat Valenciana, Ximo Puig, anunció que había pedido a los consejeros de Sanidad y Hacienda, Carmen Montón y Vicent Soler, respectivamente, el inicio de conversaciones formales con la empresa DKV -titular de Denia junto con Ribera Salud- para iniciar el proceso de reversión de la concesión, eligiendo Denia, en primer lugar, porque es donde más se ha evidenciado que el sistema de la privatización "no ha funcionado" (ver DM del 29-III-2016).

DKV y Ribera, que se enteraron de este anuncio por la prensa, se muestran contrariados por esta justificación. Aunque han rehusado hacer declaraciones oficiales, fuentes de Ribera Salud sostienen que "los indicadores asistenciales y de calidad de los que disponemos, tanto los internos como los de los acuerdos de gestión son buenos, así como el índice de satisfacción de los ciudadanos".

Del mismo modo, DKV ha explicado a este periódico que "el Departamento de Salud Denia se ha consolidado entre los mejores de la Comunidad Valenciana", algo que avalan con datos como "una tasa

de mortalidad ajustada significativamente inferior a la media de la región, una demora media quirúrgica en el primer semestre de 2015 de 32,9 días, frente a los 57 del resto de hospitales públicos de la Comunidad Valenciana -en el conjunto de España la lista de espera quirúrgica se sitúa en 87 días-, y un 1,64 por ciento menos de quejas por demora en la asistencia que en 2013.

POSIBLE VENTA

En cuanto a la reversión de la concesión, todo apunta a que poco afectará a DKV, ya que, según ha podido saber DM, lo más probable es que la

Los indicadores internos y la revisión de los contratos de gestión sitúan al departamento como uno de los mejores de la Comunidad Valenciana

Probablemente, DKV no llegue a ver el fin de la concesión, ya que estudiaría vender su participación a Ribera Salud, que tiene derecho prioritario de compra

aseguradora venda su participación -un 65 por ciento- a Ribera Salud.

Y es que, aunque Sanidad apunta que la reversión podría iniciarse con la compra por parte de la Consejería de esta participación, el otro socio tiene derecho de tanteo, es decir, prioridad en una compra que el Gobierno no tiene ni siquiera que autorizar.

Ribera ni confirma ni desmiente tal extremo, pero sus fuentes señalan que "con DKV mantendremos una histórica y magnífica relación. Si hubiera un planteamiento en firme para la compra de acciones, se estudiará con interés, como hemos hecho en otras ocasiones", en referencia a las compras del total de acciones de Torrevieja, Vinalopó y La Ribera (ver DM del 29-V-2015).

La web de Pediatría del Hospital de Alicante, la primera entrada de Google

OVIEDO
C. D.

El Servicio de Pediatría del Hospital Universitario de Alicante se ha volcado con su página web, convertida en una herramienta básica de formación e información y que aparece como primera entrada en las búsquedas en Google dentro de los servicios pediátricos, a pesar de no haber desarrollado estrategias de posicionamiento específicas, pero sí una actualización diaria con contenidos de calidad. Así lo señaló en las III Jornadas eSalud Asturias, celebradas la pa-

sada semana en Oviedo, Javier González de Dios, jefe de dicho servicio e impulsor de la página (<http://www.serviciopediatria.com/>). Indicó que "sitios web hay muchos, pero específicos de servicios clínicos, no tantos".

Según dijo, la construcción de la página respondió a la idea de "transformar el servicio de Pediatría desde un estado pétreo, en el sentido de inamovible, o gaseoso, en la idea de invisible, a un servicio H2.O, es decir, un servicio líquido, que utiliza los recursos de la web social y se adap-

ta a la sociedad; la sociedad entra en el hospital y el hospital sale a la calle".

La web se ha convertido en una herramienta de formación, información y gestión básica para el servicio, de modo que toda la información que mueve el departamento, respetando la privacidad necesaria, se comparte. "Esa idea de compartir es básica para nosotros", según González de Dios. Y el hecho de que la información se publique, "nos ha servido para mejorar a todos. No hay ideas nuevas, pero sí alguien que hace algo por



Javier González de Dios.

primera vez".

La web cuenta con cinco apartados: asistencia, docencia, investigación, gestión y calidad del servicio. Según el experto, "a través de la web hacemos visible nuestro trabajo, y está claro que cuando eres visible intentas mejorar siempre".